



## **REQUERIMENTO Nº. 360**

### **SESSÃO ORDINÁRIA DE 27/4/2026**

#### **EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:**

É de conhecimento público que o sistema de saúde, especialmente na rede pública, enfrenta desafios relacionados à alta demanda, tempo de espera e, muitas vezes, à limitação de recursos humanos e estruturais.

Nesse contexto, a humanização do atendimento surge como uma estratégia essencial para melhorar a experiência do cidadão, sem necessariamente depender de grandes investimentos financeiros, mas sim de organização, capacitação e mudança de cultura no atendimento.

O momento em que o cidadão procura uma unidade de saúde é, em grande parte, marcado por vulnerabilidade, dor, insegurança e fragilidade emocional. Dessa forma, o acolhimento adequado, a escuta ativa, a empatia e o respeito por parte dos profissionais fazem toda a diferença na qualidade do atendimento e no próprio processo de recuperação do paciente.

A implementação de um Plano de Humanização poderá contemplar ações como a capacitação contínua dos profissionais de saúde em práticas de atendimento humanizado; a implantação de protocolos de acolhimento e escuta qualificada; a melhoria da comunicação entre equipes e usuários; a organização dos fluxos de atendimento, visando maior eficiência e redução do tempo de espera; a adequação dos ambientes físicos, tornando-os mais confortáveis e acessíveis; e o fortalecimento do vínculo entre a equipe de saúde e a comunidade.

Além disso, políticas de humanização contribuem diretamente para a valorização dos profissionais da saúde, promovendo melhores condições de trabalho, redução do estresse ocupacional e maior satisfação no desempenho de suas funções.

Importante destacar que a humanização no atendimento está alinhada aos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), como a integralidade, equidade e universalidade, reforçando o compromisso com um atendimento digno e de qualidade para todos.

Sendo assim, diante do exposto, **REQUEREMOS**, nos termos da Lei Orgânica do Município e depois de cumpridas as formalidades regimentais, que seja oficiado ao Secretário de Saúde **Dr. ANDRÉ GASPARI SPADARO**, solicitando a realização de estudos para a implantação de um Plano de Humanização nas Unidades de Saúde de Botucatu, com o objetivo de qualificar o atendimento prestado à população, tornando-o mais acolhedor, respeitoso e centrado nas necessidades dos usuários, representando, assim, um avanço significativo na melhoria dos serviços públicos e promovendo maior dignidade, respeito e cuidado à população.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 27 de abril de 2026.

Vereador Autor **THIAGO PADOVAN**  
PSD

TAP



## **Assinaturas Digitais**

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://botucatu9.siscam.com.br/Documentos/Validate?chave=RY0F-VJ47-V28U-V560> , ou vá até o site <https://botucatu9.siscam.com.br/Documentos/Validate> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: RY0F-VJ47-V28U-V560**

Câmara Municipal de Botucatu, 27 de abril de 2026

Botucatu, 27 de abril de 2026