

**Ofício OM-182/2026**

Relaciona nº 0694/26

Na data da assinatura digital

**Assunto:** Vazamentos de água no Bairro Árvore Grande

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em atenção ao Ofício nº 278/2026/GP, de 27 de maio de 2026, que encaminha o Requerimento nº 454/2026, de autoria do Vereador Thiago Padovan, por meio do qual são solicitadas informações acerca de ocorrências de vazamentos de água no Bairro Árvore Grande, no município de Botucatu, apresentamos os esclarecimentos a seguir:

1. Quantos registros de vazamentos de água foram realizados no Bairro Árvore Grande nos últimos 12 meses?

Conforme levantamento realizado, considerando os bairros Recanto Árvore Grande e Recanto Árvore Grande II, foram identificadas 8 (oito) ordens de serviço executadas no período de janeiro de 2025 a junho de 2026, relacionadas a reparos de cavalete, reparos em rede de distribuição, supressão de ramal abandonado e substituição de ramal de água.

2. Qual o prazo médio para atendimento e conclusão dos reparos solicitados?

Dos 8 (oito) serviços registrados, 6 (seis), correspondentes a 75% do total, foram executados dentro do prazo regulamentar, com conclusão em até 24 horas após a abertura da ocorrência. Os demais casos demandaram prazo superior em razão de características específicas de execução e maior complexidade operacional.

3. Quais os motivos da demora na manutenção dos vazamentos relatados pelos moradores?

A análise dos registros operacionais não evidencia atraso sistemático nos atendimentos realizados na região. As ocorrências que demandaram prazo superior ao padrão decorreram de fatores técnicos e operacionais específicos, tais como necessidade de programação de equipes especializadas decorrentes de se tratarem de intervenções de maior complexidade, não caracterizando deficiência na prestação dos serviços.

4. Existe planejamento de manutenção preventiva e fiscalização da rede de abastecimento no bairro?

Sim. Mantemos programa permanente de manutenção preventiva e pesquisa ativa de vazamentos não visíveis em toda a rede de distribuição do município. Além disso, são



executadas substituições preventivas de ramais e conexões com maior tempo de utilização, visando reduzir perdas de água e aumentar a confiabilidade do sistema de abastecimento. O Bairro Árvore Grande está contemplado nesse planejamento operacional contínuo.

5. Quais medidas a Sabesp pretende adotar para solucionar os problemas recorrentes na região?

Embora os dados operacionais não indiquem incidência atípica de vazamentos na região, mantemos ações permanentes voltadas ao aprimoramento da infraestrutura de abastecimento, dentre as quais destacam-se:

- \* Pesquisa ativa de vazamentos não visíveis;
- \* Substituição preventiva de ramais e componentes da rede de distribuição;
- \* Monitoramento contínuo do sistema de abastecimento;
- \* Atendimento prioritário das ocorrências registradas pelos canais oficiais da Companhia.

Reafirmamos nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população de Botucatu, mantendo ações preventivas e corretivas contínuas para assegurar a regularidade do abastecimento e a preservação dos recursos hídricos.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos complementares que se façam necessários e aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**MAURICIO TÁPIA**  
Gerência Regional Médio Tietê - OM

Excelentíssimo Senhor  
**ANTÔNIO CARLOS VAZ DE ALMEIDA**  
Presidente  
Câmara Municipal de Botucatu

Gerência Regional Médio Tietê  
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp  
Rua Dr. Costa Leite, 2.000 – Vila Nogueira – CEP 18.606-820 – Botucatu/SP  
Tel. (14) 3811-8201  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 42CB-8A37-182F-B4F6

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ SANDRO HENRIQUE BRAMBILLA RAMOS (CPF 508.XXX.XXX-72) em 13/06/2026 10:01:23 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ WAGNER COSTA CARREIRA (CPF 130.XXX.XXX-47) em 15/06/2026 09:31:48 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ MAURICIO TAPIA (CPF 155.XXX.XXX-94) em 15/06/2026 10:45:03 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/42CB-8A37-182F-B4F6>