



REQUERIMENTO Nº. 687

SESSÃO ORDINÁRIA DE 17/10/2022



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL:

Andando por algumas ruas, avenidas e praças de Botucatu, em todas as regiões da cidade, nos deparamos com muitos postes com luzes acesas durante o dia e um número ainda maior de luminárias apagadas durante a noite – essa segunda situação é realmente muito comum e, não obstante, são situações recorrentes, verificadas a bastante tempo.

Ora, todos sabemos que uma iluminação pública de qualidade é necessária para que as pessoas possam circular com tranquilidade e conforto pela cidade, além dos aspectos de melhor segurança no trânsito.

Um aspecto do setor de serviços que passou a ser esperado pelos clientes é a excelência dos serviços que são entregues, inclusive ir além, considerando práticas que possam até mesmo exceder às expectativas dos clientes, principalmente quando o assunto é iluminação pública, que é mantida pela população, com valores altos e pago muitas vezes à duras penas por muita gente.

Construir um relacionamento melhor e contínuo com os clientes por meio de um atendimento de excelência, com produtos ou serviços prestados com qualidade de fato, são atributos que diferenciam a organização de seus concorrentes, que melhoram sua imagem e a tornam cada vez mais admirada e perene, metas que toda alta administração sonha em apresentar para seus superiores e/ou acionistas.

Votando ao objeto central deste documento, tenho absoluta convicção que se faz necessária que ações criativas e proativas sejam consideradas, não esperando que alguém reclame ou ligue pedindo o conserto ou a manutenção de serviços. Excelência e a busca constante das melhores práticas de gestão para o tema demandam outras formas de atuação, afinal só conseguiremos resultados diferentes com a aplicação de ações diferentes das que são realizadas pela CPFL atualmente.

Entendo as dificuldades que a CPFL, empresa concessionária dos serviços de iluminação pública em nossa cidade, têm em relação aos seus custos fixos, situação que a impede, por exemplo, de contratar mais profissionais para realizar os serviços de forma mais rápida e proativa.

Por outro lado, entendo ser plenamente possível a empresa considerar a realização de mutirão de serviços, duas ou três vezes por ano, para avaliar toda a situação e aplicar as correções e manutenções de forma imediata. Acredito inclusive que entre quatro ou cinco semanas as equipes poderiam fazer todo diagnóstico e a maioria das correções necessárias.

Sugiro que a empresa constitua uma ou duas equipes de fiscalização, a fim de verificar por completo a situação, mapear as necessidades e estratégias e, em seguida, elaborar a logística para agilizar os reparos e reposições necessárias.



Parte integrante do Requerimento nº 687/2022



É algo simples, praticamente sem custos adicionais para a empresa, totalmente possível e muito importante para que possamos ter um percentual próximo de 100% de luzes acesas durante o período noturno, e de luzes apagadas de fato durante o período diurno. É também uma ação que vai melhorar a imagem da empresa perante seus clientes e usuários: os botucatuenses.

Assim, diante do exposto, **REQUEREMOS**, depois de cumpridas as formalidades regimentais, ouvido o Plenário, seja oficiado à Consultora de Negócios da CPFL, **ORZILA ORTEGA**, solicitando a realização de mutirão de serviços, duas ou três vezes por ano, para avaliar toda a situação e, principalmente, aplicar as correções e manutenções necessárias junto a iluminação pública de nossa cidade, de forma imediata e à luz das justificativas e motivos apresentados neste documento.

REQUEREMOS, outrossim, dada a importância do assunto, que cópias deste requerimento sejam encaminhadas ao Diretor Presidente da CPFL Energia S/A, **GUSTAVO ESTRELLA**, ao Excelentíssimo Prefeito, **MÁRIO EDUARDO PARDINI AFFONSECA** e ao Secretário de Infraestrutura, **RODRIGO COLAUTO TABORDA**, para conhecimento.

Plenário “Ver. Laurindo Ezidoro Jaqueta”, 17 de outubro de 2022.

Vereador Autor **SILVIO**
REPUBLICANOS

SS



CÂMARA MUNICIPAL DE BOTUCATU



Assinaturas Digitais



O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Botucatu. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar?chave=M5AR4FT1VZ77G2ZB>, ou vá até o site <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: M5AR-4FT1-VZ77-G2ZB

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - M5AR-4FT1-VZ77-G2ZB
Para validação acessar: <https://camarabotucatu.sp.gov.br/consulta/documentos/autenticar>